



שאלות ותשובות - מכרז 7/21 - שירותי בקרה בתוכניות סיוע לעסקים קטנים ובינוניים עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים:

מס'ד	מסמך	הפנייה לסעיף	השאלה	תשובה
1.			האם רשאים להגיש יחד את מועמדותם למכרז שני משרדי רואי חשבון אשר טרם הקימו שותפות אך בכוונתם להקים שותפות מיד עם זכייתם במכרז? (יש לציין כי אחד ממשרדים הנ"ל עומד לבדו בכל תנאי הסף כבר בשלב זה).	ככל שמבקשים להגיש כשותפות, הרי שעל פי תנאי המכרז, שותפות לא רשומה מנועה מלהגיש הצעות.
2.			האם קיים כיום ספק אשר מבצע את השירותים עבור הרשות?	אולם, באפשרות המשרד שעומד לטענתו בתנאי הסף להגיש את ההצעה לבדו ואם וכאשר יזכה, יוכל לבחור להתאגד בדרך שיבחר ולספק את השירותים כתאגיד, לאחר קבלת האישורים הנדרשים מהמשרד.
3.			האם יש הערכה למספר אנשי הצוות שיידרשו במסגרת מתן השירותים עבור מכרז זה?	קיים כיום ספק אשר מבצע את השירותים.
4.	מכרז	4.1.1	סעיף 4.1.1 ליווי חודשי לכל אחד מ-4 המפעילים במעוף: לפי הפירוט שנרשם בפנייה, מדובר על כ-1,055 דרישות * 4 מפעילים – כ-4,200 דרישות בחודש. האם תידרש בקרה לכל דרישה או מדגמית (10-20 אחוז)?	מודל התשלום במכרז זה הינו על בסיס תפוקות ולא על בסיס העסקת כח אדם, משכך הערכת כמות אנשי הצוות הנדרשים תבוצע ע"י המציעים בהתאם לשירותים הנדרשים
5.	מכרז	4.1.1	בסעיף הנ"ל מפורטים סוגי דרישות התשלום והערכת כמות הדרישות לחודש / לשנה. בין הדרישות הללו גם דרישות תשלום מענקים, אולם לגביהן לא מפורטת הערכת כמות הדרישות. נבקש לדעת כמה דרישות בן וכמה דרישות אב מוערכות להיות מוגשות בכל מפעיל בחודש.	קיימים 4 סוגי דרישות תשלום לכל מפעיל: מיפויים, ייעוץ, ליווי למימון והדרכות כאשר כל אחת מהן מהווה ריכוז חודשי של דרישות תשלום מאותו סוג כמפורט בסעיף 4.1.1 במכרז. דרישות תשלום אלו נבדקות באופן מדגמי בשיעור של 10-20%. ישנן דרישות תשלום נוספות כגון דרישות תשלום לפרויקטים אשר יבדקו באופן מלא. להרחבה בנושא פרויקטים ראה תשובה לשאלה 15.
6.	מכרז	7.5.1	להבנתנו המכרז עוסק במתן שירותים כלכליים בעיקרם עבור הרשות. בתנאי הסף מופיע כי יש להראות ניסיון בביצוע 2 פרויקטי בקרה בתחום של תהליכי עבודה בגופים שעיסוקם אספקת שירותים לציבור. נבקש לאשר כי מתן שירותים בתחום הייעוץ הכלכלי (בקרת עמידה ביעדים, בקרת תכניות עבודה וכיו"ב) עבור המגזר העסקי יכללו בתנאי הסף.	היקף דרישות התשלום המתייחסות למענקים מהווה כ-10% מסך דרישות התשלום. מדובר על הערכת סדר גודל בלבד אשר עשויה להשתנות ואין בה כדי לחייב את המשרד.
				בחינת העמידה בתנאי הסף תבצע בהתאם לסוג הפרוייקט, היקף ומשך הפרוייקט והנושאים בהם עסק, כמפורט בסעיף 7.5.1.

7.	מכרז	7.6 וסעיף 8.1.1	אנא אישורכם כי במסגרת ההצעה למכרז ולצורך עמידה בתנאי הסף ובניקוד האיכות יש להציג אך ורק את ניסיונו של מנהל הפרויקט (נספח ז' למכרז) ולא את יתר חברי צוות הבקרה שיספקו את השירותים (מלווים עסקיים, בקרים ורו"ח).	במסגרת ההצעה למכרז יש להציג את ניסיון מנהל הפרויקט. את יתר חברי צוות הבקרה אין צורך להציג במסגרת ההצעה. העסקתם לאחר הזכייה תהיה כפופה לאישור הסוכנות, כמפורט בסעיף 4.5 למכרז, לאחר המצאת המסמכים הנדרשים.
8.	מכרז	נספח יא' למכרז- דיווח רו"ח	להבנתנו, הנוסח המופיע בנספח הני"ל הוא נוסח ישן כמפורט להלן: 1. הנמען צריך להיות המציע ולא עורך המכרז כפי שמצוין עתה; 2. הערת עסק חי לפי תקן ביקורת 570 ולא 58.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
9.	מכרז	8.1.1.1	נבקש כי יקבעו פרמטרים ברורים לתנאי איכות בסעיף זה, (לדג' עבור כל פרויקט 2 נקד' ועד לחמישה פרויקטים וכד'), בכדי שניתן יהיה לעמוד בכל ניקוד האיכות.	ראה תיקון לנוסח סעיף 8.1.1.1 למכרז.
10.	מכרז	8.1.1.2-3	נבקש כי יקבע פרמטרים ברורים לתנאי איכות בסעיף זה, בכדי שניתן יהיה לעמוד בכל ניקוד האיכות.	ראה תיקון לנוסח סעיפים 8.1.1.2 ו-2.1.1.3 למכרז.
11.	מכרז	8.2.1	נבקש כי יקבע מחיר מינימום ומקסימום.	הצעת המחיר תינתן על ידי כל מציע, בהתאם לתמחור שיבצע ולהערכת הכמויות כמפורט במכרז.
12.	מכרז	חוברת ההצעה	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בקובץ word.	אין אפשרות לקבל את חוברת ההצעה בקובץ word. נעלה לאתר את הנספחים בפורמט word.
13.	מכרז	4.1.1	האם לחשבות המשרד יש דרישות מנדטוריות מעבר לחתימת רו"ח?	המשרד כפוף להנחיות החשב הכללי כאשר ההנחיות אלו משתנות מעת לעת.
14.	מכרז	4.1.1	האם הכוונה ל- 20 פרויקטים בשנה למפעיל או לכלל המפעילים?	הכוונה ל-20 פרויקטים בשנה לכלל המפעילים.
15.		4.1.1	1. מה ההגדרה של פרויקט? 2. האם פרויקט הוא פר מעוף או רוחבי – אם יש פרויקט מקומי למפעיל מול פרויקט ארצי – האם הארצי נחשב ל- 4 פרויקטים או אחד?	1. פרויקט הינו פרויקט ייעודי שהסוכנות מגדירה במסגרת נהלי העבודה, בין שהינו חד פעמי ובין שיפעל בתקופה מוגדרת. דוגמאות לפרויקטים קיימים: מרכזי עסקים, מאיץ עסקי. 2. פרויקט יכול שיהיה מופעל רק אצל מפעיל מסוים, או אצל חלק מהמפעילים, או אצל כולם. לדוגמא פרויקט "הפעלת מאיץ עסקי" נחשב פרויקט אחד אך פרוס על פני 10 ישובים בארץ ונמצא באחריות של 3 מפעילים. ביחס לכל מפעיל הפעלתו נחשבת כפרויקט אחד.

16.	4.1.2	האם הבדיקה כוללת לפחות 1.5% ברמה השנתית או ממקבלי השירות לתקופת הביקורת?	ראו תיקון לנוסח סעיף 4.1.2 למכרז.
17.	4.1.4	0.5% ממקבלי השירות – מה הערכת הסוכנות לגבי היקף הממוצע של מקבלי השירות בשנה? האם שיעור של 0.5% מתייחס לתקופת הדוח או לשנה?	היקף הבדיקה יקבע בהתאם לכמות מקבלי השירות בתקופת הביקורת לשירות הסייע שנבדק. במעוף כ-35,000 לקוחות בשנה בכלל שרותי הסייע מדובר על הערכת סדר גודל בלבד אשר עשויה להשתנות ואין בהערכה זו כדי לחייב את המשרד.
18.	4.1.5	1. מתי פגישה מוגדרת כפורום מקצועי? 2. האם כל פגישה עבודה עם נציג הסוכנות מוגדרת פורום מקצועי? 3. האם שיחות ועידה עם מספר גורמים נחשבות פורום? 4. במידה ולא, תחת איזה סעיף יתומחרו פגישות עבודה שוטפות ו/או שיחות טלפון להתייעצות העולות על 15 דק' עם מנהל הפרויקט ו/או יועצים מקצועיים ו/או שיחות ועידה?	1. הסוכנות מנהלת מספר פורומים: ועדות היגוי בהשתתפות מנכ"לי המעוף ומנהל הסוכנות, פורומים מקצועיים בהשתתפות הסוכנות והסמנכ"לים המקצועיים של המעוף ופורומים מקצועיים בנושאים שונים כגון הדרכה, שיווק, שיתופי פעולה ועוד. מטרת הפורומים הנה העברת הנחיות, קבלת החלטות, שיתוף ידע ועוד. המפגשים מגודרים מראש כ"פורומים" והם מבוצעים באופן פיזי או מקוון. 2. לא. 3. לא. 4. ככל ומדובר על שיחות שקשורות לפעולות בקרה אשר מתומחרות בנספח ט' למכרז – טופס ההצעה – הצעת מחיר, עלותן צריכה להיות מגולמת בהצעת המחיר שמוגשת ע"י המציע. בהקשר לכך ראה סיפא של סעיף 4.4.
19.	4.1.5	בהינתן מחיר קבוע להשתתפות בפורום – האם המחיר צריך להינתן פר נציג בקרה או פר פורום? או מחיר לשעה?	התשלום יהיה פר השתתפות בפורום (לא מחיר פר נציג ולא מחיר שעת).
20.	4.1.10	הסעיף מפרט מצד אחד מספר סוגי בדיקות ומצד שני מגדיר תדירות אחת לשנה. האם התמחור הוא פר נושא נבדק או פר בקרה שנתית?	ראו תיקון לנוסח נספח ט' למכרז "טופס הצעת מחיר" סעיף 2.
21.	4.2	באם היקף הפעילות יעלה מעבר ל-15 דרישות האם הסוכנות תאשר תשלום יחסי נוסף?	הכמות המפורטת הינה לצורך הערכה בלבד. היקף הפעילות יכול להשתנות, כמפורט בסעיף 4.2 במכרז. התשלום הינו פר דרישה, בהתאם לביצוע בפועל. ראה בנספח ט' "טופס הצעת מחיר" – התמחור הוא לדרישת תשלום בודדת.

<p>כפי שנכתב בסעיף 4.2, העסקים יכולים להגיש בקשות לתשלום אחת לרבעון. יובהר כי העסקים לא חייבים להגיש דרישת תשלום כל רבעון אלא רק בהתאם לצרכיהם. כל עסק יכול להגיש במועד הרצוי עבורו ולכן ההערכה היא שבחודש יוגשו כ-15 דרישות תשלום רבעוניות. לגבי התשלום – ראה תשובה לשאלה קודמת.</p>	<p>על פי המידע ישנם כ- 240 עסקים פעילים בתוכניות השונות, כיצד יש רק 15 דרישות תשלום בממוצע בחודש? והאם הבדיקה היא על בסיס חודשי או רבעוני (כפי שמעידה כותרת הסעיף)? באם היקף הפעילות יעלה מעבר ל-15 דרישות האם הסוכנות תאשר תשלום יחסי נוסף?</p>	<p>4.2.1</p>		<p>.22</p>
<p>ההערכה בוצעה בהתאם להיקף הפעילות הממוצע בשנים האחרונות. היקף הפעילות יכול להשתנות, בהתאם להיקפי הבקשות שיאושרו בהמשך.</p>	<p>מתוך 240 העסקים שאושרו בתוכניות המימון האם בממוצע כל שנה מסיימים 20 עסקים בלבד? על פניו הערכת חסר, האם טעות?</p>	<p>4.2.2</p>		<p>.23</p>
<p>1. ימי העסקים מתייחסים לדוח טיוטה. 2. ראו תיקון לנוסח סעיף 4.4.2 למכרז.</p>	<p>1. האם 2 ימי העסקים נוגעים לדוח טיוטה או סופי? 2. האם הכוונה לאחר תשובת המבוקר?</p>	<p>4.4.2</p>		<p>.24</p>
<p>השאלה אינה ברורה. בהתאם לקבוע בסעיף 4.5.3.4 במכרז, הניסיון הנדרש מהיועצים העסקיים הינו בתחום הייעוץ/הליווי הפרטני של עסקים זעירים, קטנים או בינוניים. יש להציג ניסיון כאמור כדי לעמוד בתנאי כנדרש.</p>	<p>1. יועץ שפעל במסגרת פרויקט בשנים האחרונות, האם הניסיון בפרויקט בקרה נכלל בתנאי הסף? 2. האם יכול להציג ניסיון טרום תקופת הפרויקט?</p>	<p>4.5.3.4</p>	<p>מכרז</p>	<p>.25</p>
<p>הניסיון הניהולי הנדרש הינו במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, כמפורט בסעיף 7.6.1.3 למכרז.</p>	<p>האם ייחשב ניסיון ניהולי, לאחר סיום התואר, שלא ב- 7 השנים האחרונות אלא לפני. למי שעסק בשנים האחרונות בפעילות מקצועית רלוונטית לפרויקט ללא ניהול ישיר?</p>	<p>7.6.1.3-1 7.6.1.4</p>	<p>מכרז</p>	<p>.26</p>
<p>בהתאם לקבוע בסעיף 4.2.1 למכרז, הערכת היקף הבקרות היא 15 דרישות תשלום בחודש.</p>	<p>לפי סעיף 4.2.1 למכרז רשום 15 בדיקות לרבעון, ובחישוב שנתי 60. בטבלת הנספח נדרש תמחור ל-180 יחידות בדיקה בחישוב שנתי. האם הכוונה בסעיף 4.2.1, 15 בדיקות לחודש?</p>	<p>4.2.1</p>	<p>נספח ט סעיף 2 למכרז</p>	
<p>תשלומי הסוכנות למפעילי המעוף כוללים בין היתר תשלומים שייעודם ומטרתם הינם העברה לצד ג' כאשר המעוף משמש כצינור להעברת הכספים</p>	<p>מה כוללת בקרת מעילות?</p>		<p>נספח ט סעיף 2</p>	<p>.27</p>

<p>כגון: תשלומים ליועצים בגין שעות ייעוץ, תשלומים למרצים בגין הנחיית קורסים והדרכות ותשלומים ללקוחות במסלולי מענקים שונים.</p> <p>חברת הבקרה עשויה להתבקש לבדוק שהתשלומים ששולמו למעוף ע"י הסוכנות הועברו בפועל לגורמים אלו.</p> <p>בנוסף, יתכן שחברת הבקרה תידרש לבדוק חשדות לכאורה על לקוחות שפעלו במרמה לקבלת מענקים.</p>				
<p>ראה תיקון לנוסח סעיף 11 למכרז ולנוסח סעיפים 14.3 ו-16.2 להסכם למתן שירותים – נספח יד' למכרז.</p>	<p>האם התשלום לחברת הבקרה יהיה על פי התפוקות או יידרש פירוט שעות ו/או דרישות מנדטוריות נוספות?</p>	11	מכרז	.28
<p>ראה תיקון לנוסח סעיף 11 למכרז ולנוסח סעיפים 14.3 ו-16.2 להסכם למתן שירותים – נספח יד' למכרז.</p>	<p>מתי מבוצע תשלום לחברת הבקרה בגין תפוקה שאיננה חודשית. האם יש אבני דרך למועד התשלום? (בקרת שטח, דוחות ביקורת, איכות)?</p>	11	מכרז	.29
<p>כיום מספקת את השירותים קבוצת פארטו בע"מ.</p>	<p>מי מספק כיום את השירותים נשוא המכרז ?</p>		כללי	.30
<p>ראה תיקון לנוסח סעיף 7.5.4 למכרז.</p>	<p>מבקשים לשנות את ניסוח סעיף 3 היות ותנאי סעיף זה עשויים לגרום לכשל לוגי ולעמימות ואי הבנות ביחס לתנאי הסף.</p> <p>ונפרט: במצב של מציע שהוא חברת בת באשכול החברות, כאשר חברת הבת מבקשת להסתמך על ניסיון חברת האם, נראה כי קיימת סתירה מובנית וכשל לוגי בתנאי המשנה של הסעיף;</p> <p>סעיף משנה א - דורש כי החברות מצויות בשליטה מלאה של המציע.</p> <p>הדבר אינו יכול להתקיים כאשר חברת בת מבקשת להסתמך על ניסיון חברת אם - במקרה כאמור חברת האם אינה השליטה של המציע אלא שולטת במציע.</p> <p>על כן יש לשנות את נוסח סעיף א בהתאם - כך שהחברות האחרות נמצאות בשליטה מלאה של המציע או שהמציע נמצא תחת שליטה מלאה של</p>	7.5.4 (3)	מכרז	.31

	<p>חברת האם והחברות האחרות נמצאות תחת שליטתה מלאה של חברת האם.</p> <p>סעיף משנה ב - דרוש זהות בין בעלי המניות ונושאי המשרה במציע ובאשכול.</p> <p>הדבר אינו יכול להתקיים כאשר חברת בת מבקשת להסתמך על ניסיון חברת האם. במקרה כאמור בעלי המניות בחברת האם אינם יכולים להיות זהים לבעלי המניות בחברת הבת אשר מוחזקת על ידי חברת האם ולא על ידי בעלי המניות של חברת האם.</p> <p>בנוסף השימוש בביטוי נושאי משרה מרכזיים הינו עמום ועשוי לעורר ויכוחים באשר לאילו נושאי משרה מדובר. יצוין כי כאשר מדובר באשכול חברות בהיקף גדול, לא מקובל שכל נושאי המשרה זהים - כך שמוטב להסתפק בדרישה לזהות בדירקטוריון בלבד. על כן נבקש לשנות את נוסח סעיף ב בהתאם - כך שכאשר מדובר בחברת בת בשליטה מלאה לא תידרש זהות בין בעלי המניות. כמו כן ביחס לנושאי משרה יש לדרוש זהות בדירקטוריון בלבד ולא לעשות שימוש בביטוי הכללי נושאי משרה.</p>			
<p>ערבות הביצוע הנדרשת תהיה בגובה 5% מהיקף ההתקשרות השנתית. סכום הערבות ייקבע בהמשך, בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה.</p> <p>שימו לב! ערבות ההצעה היא 100,000 ₪ כמפורט בסעיף 7.3.1</p>	<p>מה גובה ערבות הביצוע הנדרשת?</p>	<p>10.1.3</p>	<p>מכרז</p>	<p>.32</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 30.</p>	<p>1. מי החברה המבצעת את הפרויקט כיום? 2. מה ההיקף הכספי השנתי של הפעילות כיום?</p>		<p>כללי</p>	<p>.33</p>
<p>אין צורך להצטייד בתכנת מחשב ייעודית.</p>	<p>האם על המציע הזוכה להצטייד בתכנת מחשב ייעודית לשם עבודה על המערכת הממוחשבת של הסוכנות?</p>	<p>4</p>	<p>מכרז</p>	<p>.34</p>
<p>צורפו דוגמאות לתכניות עבודה של חברת הבקרה, ראו תיקון לנספח ב' למכרז – סעיף 2.4. יובהר כי מדובר בדוגמה בלבד ואין בה כדי לחייב את המשרד.</p>	<p>נודה על צירוף תכנית בקרה אחת לפחות שנערכה על ידי הסוכנות יחד עם נותן שירותים במכרז.</p>	<p>4.1</p>		<p>.35</p>

<p>1. לוחות זמנים לביצוע – ראו תיקון לנוסח סעיף 4.4.2 במכרז וסעיף 17.4 לנספח יד' למכרז הסכם למתן שירותים.</p> <p>2. תדירות הבדיקות בהתאם לתכנית העבודה השנתית של חברת הבקרה. דוחות ושירותים נוספים יהיו בהתאם לצורך בהתאם לסעיף 4.3 למכרז.</p> <p>3. היקף המדגם שנדרש – ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.</p> <p>4. לוח זמנים להגשת תיקונים – בהתאם למורכבות התיקון הנדרש והחלטת הסוכנות.</p>	<p>נודה על עדכון של תחזיות לפרמטרים מהותיים בתכנית הבקרה ובכלל זה: 1. לוחות זמנים לביצוע בקרות 2. תדירות בדיקות 3. מהו היקף המדגם הנדרש, לוחות זמנים להגשת דיווחים 4. לוח זמנים לתיקון לאחר קבלת הערות הסוכנות?</p>	<p>4.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>.36</p>
<p>1 ו-2: המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.</p> <p>3. כן, ביחס לבקרות המפורטות בסעיף 4.1.1 למכרז נערכת מרחוק ובאמצעות המערכת התפעולית של הסוכנות. כלל תהליך התשלומים מבוצע במערכת התפעולית של הסוכנות. על מנת לסייע בהבנת תהליך התשלומים במערכת צורף אפיון תהליך אישור דרישות תשלום במערכת, סעיף 3 לנספח ב' למכרז.</p> <p>4. כלל דרישות התשלום מוגשות במערכת המחשובית. המפעילים מצרפים לחלק מדרישות התשלום אסמכתאות שונות, הכל כמפורט בנוהל תשלומים ותעריפים אשר צורף כסעיף 1.3 לנספח ב' למכרז.</p>	<p>1. על סמך ניסיונכם, נבקש לדעת הערכה בנוגע למשך זמן (בשעות) הבקרה החודשית עבור כל מפעיל.</p> <p>2. נודה על פירוט של היקף השעות החזוי הנדרש לבקרה של המטלות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תשלום סלי שירותים. • מענקים. • פרויקטים. <p>3. האם הבקרה נערכת מרחוק?</p> <p>4. נבקש לקבל דוגמאות לדוחות שהקבלן יקבל מהמפעילים לשם ביצוע הבקרה.</p>	<p>4.1.1</p>	<p>מכרז</p>	<p>.37</p>
<p>1. בהתאם להחלטת הסוכנות, ייתכן שיש תהליכים שידרשו לבדיקה רק אצל חלק מהמפעילים, לדוגמא – 3 שעות ייעוץ חינם במזרח ירושלים קיים רק אצל מפעיל אשכול ירושלים.</p> <p>2. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.</p> <p>3. ראה תוספת לנספח ב' למכרז – סעיף 2.5.</p> <p>4. בקר או מלווה עסקי לשיקול דעת המציע.</p> <p>5. היקף הבדיקה של 1.5% יקבע ממקבלי השירות לתקופת הביקורת שתוגדר ע"י הסוכנות לתהליך שנבדק. דוגמאות – בקרת גביה מלקוחות - במעוף כ-35,000 לקוחות בשנה, תשלומים ליועצים – כ-24,000 תשלומים ליועצים בשנה. מדובר על הערכות סדר גודל בלבד אשר עשויה להשתנות בהתאם לדרישת המזמין ואין בהן כדי לחייב את המשרד.</p> <p>6. בהתאם לאופי התהליך שנבדק - ייתכנו תהליכים אשר במסגרת בדיקתם ידרש תשאול טלפוני של לקוחות המעוף.</p>	<p>1. 5 תהליכי עבודה - כל תהליך עבודה אמור להיבדק בכל המפעילים?</p> <p>2. נבקש הערכה לגבי היקף שעות העבודה על כל דוח בודד?</p> <p>3. האם ניתן לקבל דוגמא של דוח?</p> <p>4. מי מבעלי התפקיד מבצע את עבודת הבקרה?</p> <p>5. כמה מקבלי שירות יש בממוצע בכל בדיקה (שמתוכם נבדקים 1.5%)?</p> <p>6. איזו בדיקה נערכת מול מקבלי השירות?</p> <p>7. האם הבקרה נערכת מרחוק?</p>	<p>4.1.2</p>		<p>.38</p>

<p>7. ככלל הבדיקות מבוצעות מרחוק, אך יתכן שיהיו בדיקות שבמהלכן יידרש ביקור פיזי אצל מקבל השירות/המעוץ (לא יותר מ- 10% מהיקף הבדיקה).</p>				
<p>1. 20 שעות לכלל המפעילים במצטבר. בנוסף ראה תיקון לנוסח סעיף 4.1.3 למכרז. 2. מלווים עסקיים. 3. הליווי יתבצע מרחוק, אך ייתכן ויידרשו מפגשים פרונטליים (לא יותר מ- 10% מהיקף הבדיקה).</p>	<p>1. האם זה במצטבר 20 שעות לכלל המפעילים (כ- 5 שעות למפעיל)? 2. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד? 3. האם הליווי מתבצע מרחוק?</p>	<p>4.1.3</p>		<p>39</p>
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו. 2. ייתכן שיהיו בדיקות שבמהלכן יידרש ביקור פיזי אצל המעוץ/הלקוח או כל גורם רלוונטי לדוח (לא יותר מ- 10% מהיקף הבדיקה). 3. ראו תשובה לשאלה 17. 4. כלל החומרים נמצאים במערכת התפעולית של הסוכנות. ישנן בדיקות בהן נדרש גם תשאול טלפוני של הלקוח ויתכן שישנם חומרים נוספים שנמצאים אצל הלקוח. 5. מלווים עסקיים.</p>	<p>1. מה משך כל בקרה - מהו היקף השעות הנדרש לכתיבת דו"ח בקרת איכות? 2. האם הבקרה מתבצעת מרחוק? 3. כמה מקבלי שירות יש בממוצע בכל בקרה (שמתוכם נבדקים 0.5%)? 4. האם הבקרים נמצאים בקשר עם מקבלי השירות או שהם מקבלים את החומרים מהמפעילים? 5. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד?</p>	<p>4.1.4</p>		<p>40</p>
<p>1. מדובר בניהול מקצועי של הפורום שבו מועלות סוגיות מקצועיות הדורשות דיון. הפורום יכול להתקיים במשרדי הסוכנות או במשרדי המפעיל או בכל מקום שיבחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים. הדרישה היא לניהול פורום מקצועי ולא מעבר לכך. 2. חברת הבקרה תנהל פורומים אשר קשורים קשר ישיר לעבודתה, כגון פורומים של מנהלי הכספים שעוסק בתשלומים, כ- 5 פורומים בשנה, כמות זה עשויה להשתנות בהתאם לצרכים השונים של הסוכנות והמעוץ. ראו בנוסף תשובה לשאלה 18 לעיל. 3. משתנה, בהתאם להחלטת הסוכנות. 4. ככלל, הפורומים מתקיימים באופן פיזי, למעט מקרים יחודיים (למשל פורומים קצרים או מרובי משתתפים) בהם המפגשים יתקיימו בזום או באופן מקוון אחר. כל האמור בכפוף להנחיות משרד הבריאות כפי שייקבעו מעת לעת. 5. לנהל את הפורום - מנהל הפרויקט. להשתתף בפורום מטעם הספק-רו"ח, מלווים עסקיים ובקרים, תלוי בנושא הפורום.</p>	<p>1. נבקש לדעת מהן הוצאות הקבלן בניהול הפורומים? 2. כמה פורומים ינהל הקבלן ובכמה פורומים ישתתף? 3. מה היקף המשתתפים בכל פורום? 4. האם הפורומים נערכים במקום פיזי או בזום? ומה שיעור הפגישות בזום במידה וחלק מהפורומים יתקיימו בזום? 5. מי מטעם הקבלן צריך להשתתף או לנהל את הפורום?</p>	<p>4.1.5</p>		<p>41</p>
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.</p>	<p>1. מהו היקף השעות של כל בקרה? 2. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד?</p>	<p>4.1.6</p>		<p>42</p>

<p>2. מלווים עסקיים או בקרים בהתאם למשימה הרלוונטית ולשיקול דעת המציע.</p> <p>3. ראו תוספת לנספח ב' למכרז – סעיף 2.6.</p> <p>4. לבקרת השטח מספיק לדעתנו בקר אחד, אולם הנושא נתון לשיקול דעתה של חברת הבקרה.</p>	<p>3. ניתן לצפות בדוח לדוגמא?</p> <p>4. האם בבקרת השטח נמצא רק בקר אחד?</p>			
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.</p> <p>2. סוג הבקרה שבסעיף זה - כן.</p> <p>3. ניתוח דוחות כספיים – ראה תיקון לנוסח סעיף 4.1.7 למכרז.</p>	<p>1. מהו היקף השעות לביצוע הבקרות החשבונאיות וניתוחים כלכליים (בחלוקה לפי נושאי הבקרה)?</p> <p>2. האם הבקרה מתבצעת מרחוק?</p> <p>3. "ניתוח דוחות כספיים" – נבקש לפרט.</p>	4.1.7		.43
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו. קיימת דוגמא של דוח מדד איכות בנספח ב' למכרז, בנוסף צורף החלק הרלוונטי של תשלום מדד איכות מההסכם המעוף לנספח ב' למכרז. על סמך חומרים אלו המציע יכול לבצע הערכה להיקף העבודה הנדרשת לביצוע.</p> <p>2. מלווים עסקיים או בקרים בהתאם למשימה הרלוונטית ולשיקול דעת המציע.</p> <p>3. לעניין סוג הפעילות שבסעיף זה - כן.</p> <p>4. חברת הבקרה תקבל את הנתונים הגולמיים מהסוכנות או מחברת הסקרים. עיבוד הנתונים, חישובים וסיכומים יבוצעו על ידה.</p>	<p>1. מהו היקף השעות לביצוע הפעילות?</p> <p>2. מי מבצע את הפעילות מבין בעלי התפקיד?</p> <p>3. האם הפעילות מתבצעת מרחוק?</p> <p>4. האם הקבלן יקבל את כלל הנתונים מהסוכנות?</p>	4.1.8		.44
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו. צורפה דוגמא של דוח מרכזי עסקים בנספח ב' למכרז, על סמך דוח זה המציע יכול לבצע הערכה להיקף העבודה הנדרשת לביצוע. בנוסף ראו סעיף 11 בנוהל תשלומים, עמוד 53 לנספח ב' למכרז, הסעיף מסביר את אופן חישוב התשלום במרכזי עסקים. כיום פועלים 2 מרכזי עסקים ייתכנו שינויים.</p> <p>2. ככלל הבקרה תתבצע מרחוק, אך ייתכן ויידרשו מפגשים פרונטליים (לא יותר מ- 10% מהיקף הבדיקה).</p> <p>3. מלווים עסקיים או בקרים בהתאם למשימה הרלוונטית ולשיקול דעת המציע.</p> <p>4. חברת הבקרה תקבל מהמעוף את הנתונים הגולמיים ותבצע את כלל החישובים הנדרשים בהתאם לסעיף 11 לנוהל תשלומים עמוד 53 לנספח ב' למכרז.</p>	<p>1. מהו היקף השעות לביצוע פעילות הבקרה?</p> <p>2. האם הבקרה מתבצעת מרחוק?</p> <p>3. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד?</p> <p>4. האם הקבלן יקבל את כלל הנתונים מהסוכנות?</p>	4.1.9		.45

<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו. 2. לגבי סוג הבקרה בסעיף זה - כן. 3. מלווים עסקיים. 4. להחלטת הסוכנות יתכנו בדיקות של כלל המאגר ויתכנו בדיקות מדגמיות או בדיקות ספציפיות להתמחויות מסוימות של ספקים. 5. מאגר הספקים מונה היום כ-1500 ספקים לכלל ההתמחויות, המספר יכול להשתנות עם הזמן ואין במספר זה כדי לחייב את המשרד.</p>	<p>1. מהו היקף השעות לביצוע פעילות הבקרה? 2. האם הבקרה מתבצעת מרחוק? 3. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד? 4. האם הקבלן בודק באופן מדגמי את הספקים או שעליו לבדוק האם כלל הספקים עומדים בתנאי הסף? 5. במידה והקבלן בודק באופן מדגמי את הספקים – על כמה ספקים מדובר? במידה ועל הקבלן לבדוק את כל הספקים – על כמה ספקים מדובר?</p>	<p>4.1.10</p>		<p>.46</p>
<p>1. השנה בוצעו עד כה כ-2 תהליכים כאמור, כאשר בממוצע היקף השעות עמד על כ-150 שעות לכל תהליך. מדובר על הערכת סדר גודל בלבד אשר עשויה להשתנות ואין בה כדי לחייב את המשרד. 2. ככלל הבקרה תתבצע מרחוק, אך ייתכן ויידרשו מפגשים פרונטליים (לא יותר מ-10% מהיקף הבדיקה). 3. מלווים עסקיים. 4. תלוי בתהליך שנבדק בין 10-50 לקוחות. 5. ראה סעיף 4.1.11 למכרז.</p>	<p>1. מהו היקף השעות לביצוע הפעילות? 2. האם הפעילות מתבצעת מרחוק? 3. מי מבצע את הפעילות מבין בעלי התפקיד? 4. נבקש לפרט כמויות ולהרחיב על הבקרה בסעיף זה - כמה לקוחות יש לתשאל? 5. על כמה תוצרים ותהליכים מדובר וכדומה.</p>	<p>4.1.11</p>		<p>.47</p>
<p>מספר העסקים הפעילים נתון לשינויים ולהחלטות המתקבלות מעת לעת. לא ניתן לקבוע מראש כמה עסקים יהיו פעילים בשנת 2022.</p>	<p>נודה על קבלת תחזית למספר עסקים שיהיו פעילים בתכניות השונות לשנת 2022 ולקרנות נוספות הצפויות לקום ככל וקיים מידע זה ברשותכם.</p>	<p>4.2</p>		<p>.48</p>
<p>1. המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע. 2. ככלל הבקרה תתבצע מרחוק, אך ייתכן ויידרשו מפגשים פרונטליים (לא יותר מ-10% מהיקף הבדיקה). 3. העבודה מתבצעת על ידי בקרים ומפוקחות על ידי רואי חשבון.</p>	<p>1. מהו היקף השעות של כל פעילות בקרה? 2. האם הבקרה מתבצעת מרחוק? 3. מי מבצע את הבקרה מבין בעלי התפקיד?</p>	<p>4.2.1-4.2.3</p>		<p>.49</p>
<p>1. בהתאם למשימה הרלוונטית ולשיקול דעת המציע. 2. ראו תשובה לחלק 1 לעיל. 3. תחומי השירות, דוגמאות לדוחות והיקף מקסימלי של 2500 שעות שנתיות פורטו במסגרת מסמכי המכרז. לא ניתן לפרט מעבר לכך מאחר ומדובר בבקרות אד הוק בהתאם לצרכים המתעוררים במהלך השנה.</p>	<p>1. מי מבעלי התפקידים במכרז יעבדו בשירותי ליווי נוספים? 2. כיצד השעות יתחלקו בין בעלי התפקידים השונים (רו"ח/מלווים עסקיים//בקרים)? 3. כמה שעות שירותי ליווי נוספים התקיימו בכל אחת מה – 3 שנים האחרונות?</p>	<p>4.3</p>		<p>.50</p>

51.	4.4	נודה על קבלת דו"חות לדוגמא כמפורט בסעיפים 4.4.1-4.4.3.	ראו תיקון בנספח ב' להסכם, סעיף 2 שם צורפו דוגמאות של דוחות שונים.
52.	4.5	נבקש הערכה בנוגע להיקפי כ"א לרבות היקפי משרה בכלל הפעילות.	לא תסופק הערכה זו. כל מציע נדרש לבצע את ההערכה בהתאם למסמכי המכרז וההצעה שבכוונתו להגיש.
53.	4.5.1	1. האם הבקרים מעורבים בפעילות המתוארת בסעיף 4.1.1 2. ובפעילות המתוארת בסעיף 4.2? 3. האם הם מעורבים בבקרות נוספות? 4. "ניסיון בתחום הרלבנטי" – למה הכוונה?	1. הבקרים הם אלו שבודקים את התשלומים השוטפים. 2. ראה תשובה לשאלה 49. 3. הבקרים יכולים להיות מעורבים בבקרות נוספות בהתאם לאופי המשימות השונות ולשיקול דעת המציע. 4. ראה תיקון בנוסח סעיפים 4.5 למכרז ו-7 להסכם.
54.	4.5.2	באילו סעיפי בקרה במכרז מעורבים רואי החשבון?	סעיף 4.1.1 בדיקה ואישור חשבונות נוספים, סעיף 4.1.7 בקרות חשבונאיות וניתוחים כלכליים, ייתכנו בקרות נוספות בהתאם לצורך.
55.	4.5.3	באילו סעיפי בקרה במכרז מעורבים המלווים העסקיים?	כלל הבקרות למעט בדיקת התשלומים סעיף 4.1.1 ולמעט בקרות חשבונאיות וניתוחים כלכליים בסעיף 4.1.7.
56.	8.1.1.1	נבקש לקבל מחוון מדויק לניקוד המציע (כמה פרויקטים מזכים בניקוד מקסימאלי, מהו היקף שמזכה בניקוד מקסימאלי וכדומה).	ראה תשובה לשאלה 9.
57.	8.1.1.2	נבקש לקבל מחוון מדויק לניקוד המנהל (כמה פרויקטים מזכים בניקוד מקסימאלי, מהו היקף שמזכה בניקוד מקסימאלי וכדומה).	ראה תשובה לשאלה 10.
58.	8.1.1.3 (א)	1. "רלוונטיות ההשכלה" – אין התייחסות באמות מידה להשכלה של המנהל. אנה הבהרתכם. 2. מהי השכלה "רלוונטית" וכיצד תנוקד ההשכלה?	ראה תיקון בנוסח סעיף 8.1.1.3 (א) למכרז.
59.	8.1.1.4	נודה על פירוט, מה הם הקריטריונים שישמשו לאבחנה בין המציעים השונים בסעיף איכות תכנית העבודה ולוח הזמנים המוצע להיערכות לתחילת ההפעלה?	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
60.	8.1.1.4	1. נודה על פירוט, מה הם הקריטריונים שישמשו לאבחנה בין המציעים השונים בסעיף גיוס עובדים, שיטה ומיומנויות נדרשות, הערכות להכשרה ולהדרכה?	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.

	2. "שיטה" – הכוונה לשיטת גיוס?			
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נודה על פירוט, מה הם הקריטריונים שישמשו לאבחנה בין המציעים השונים בסעיף שיטת ניהול המשימות ותהליכי עבודה מול הסוכנות או גורמים נוספים? כמו כן, נודה על הבהרתכם, מיהם הגורמים הנוספים אליהם כוונתכם?	8.1.1.4		.61
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	עקרונות ומודל הפעלת בקרה": 1. למה הכוונה? 2. נודה על קבלת מודל הפעלת הבקרה הנוכחי.	8.1.1.4		.62
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נודה על קריטריונים שישמשו לניקוד תכנית הביקורת הנדרשת (בקרה תהליכית לשרות) ואופן דירוג התכניות השונות.	8.1.1.4		.63
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נודה על קריטריונים שישמשו לניקוד תכנית הביקורת - בקרה איכותית לשירות הנדרשת ואופן דירוג התכניות השונות.	8.1.1.4		.64
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נודה על קבלת קריטריונים שישמשו את הוועדה באבחנה בין המרוואיינים והמציעים השונים.	8.1.2		.65
המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.	נודה על קבלת תחזית שעות נדרשת לכל אחת מפעילויות הבקרה המפורטות בטבלה.		נספח ט'	.66
לא יינתן פירוט נוסף מעבר לפירוט המופיע במסמכי המכרז.	נודה על קבלת הרכב שעות שהוקצו בכל אחת מפעילויות הבקרה המפורטות בטבלה בשנים 2016-2021.		נספח ט'	.67
לא יינתן פירוט נוסף מעבר לפירוט המופיע במסמכי המכרז.	נודה על קבלת הכמויות השנתיות שהוקצו בכל אחת מפעילויות הבקרה המפורטות בטבלה בשנים 2016-2021.		נספח ט'	.68
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש להוסיף את המילים "למעט רכוש בפיקוח ו/או חזקה ו/או שליטה ו/או רכוש עליו פועלים במישרין.	20.2.5		.69
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	מרמה ואי יושר עובדים"- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	20.3.4		.70
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	"אובדן מסמכים..."- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	20.3.4		.71
איך שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	20.3.4		.72

73.	20.5 (ח)	נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי דין".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. אולם, ביטול החריג תוך הוספת המלל שצוין יהיה מקובל.
74.	20.5.3	נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
75.	20.5.5	נבקש לבטל את הדרישה להציג העתקי הפוליסות ולהסתפק בהצגת טופס אישור קיום ביטוחים, חתום ע"י המבטחת של הספק	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. תשומת הלב כי לפי סעיף 5 (ה) נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסת הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. ראו תשובות לשאלות 4 ו-5.
76.	4.1.1	על מנת לאמוד את ההצעה, נבקש להבהיר כמה חשבוניות בממוצע נדרש המציע לבדוק לכל מפעיל?	לא יינתן פירוט נוסף מעבר לפירוט המופיע במסמכי המכרז.
77.	4.1.1	על מנת לאמוד את ההצעה, נבקש לקבל את נתוני העבר של כמות החשבוניות שנדרש המפעיל הנוכחי לבדוק לשנים 2017-2020.	לא יינתן פירוט נוסף מעבר לפירוט המופיע במסמכי המכרז.
78.	4.1.1	נבקש לאשר כי הבקרות על כל התשלומים בפרויקטים מתבצעות באופן ממוכן.	כלל תהליך התשלומים מבוצע במערכת המחשובית של הסוכנות, המציע יחליט על שיטות העבודה לביצוע הבקרות. על מנת לסייע בהבנת תהליך התשלומים במערכת צורך אפיון תהליך אישור דרישות תשלום במערכת, סעיף 3 לנספח ב' למכרז.
79.	4.1.2	על מנת לאמוד את ההצעה בצורה מיטבית, נודה לקבלת דוח של בקרת תהליכים לדוגמא.	ראו תוספת לנספח ב' למכרז - סעיף 2.5.
80.	4.1.2	על מנת לאמוד את ההצעה בצורה מיטבית, נבקש להבהיר מהו היקף השעות המשוער הנדרש לכל דוח?	המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.
81.	4.1.4	על מנת לאמוד את ההצעה בצורה מיטבית, נבקש להבהיר מהו היקף השעות המשוער הנדרש לכל בקרת איכות?	המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות הנדרשת לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.
82.	4.5.3	נבקש להבהיר כמה מלווים עסקיים נדרשים בכדי לבצע את השירותים? נבקש לקבל את נתוני העבר לשנים 2017-2020.	המכרז הינו מכרז תפוקות ואינו מפרט את כמות השעות או היקף המשרות הנדרשים לביצוע הבקרות, הערכת משך הזמן והיקף ההעסקה צריכה להתבצע על ידי המציע בהתאם לכלל הנתונים והדוגמאות שנכללו במכרז ונספחיו.
83.	8	על פי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים על הועדה לכלול במסמכי המכרז את פירוט כל אמות המידה, מבחני המשנה, את המשקל היחסי שיינתן לבחירת	ראה תשובה לשאלות 9-10.

	ההצעה המעניקה את מרב היתרונות לעורך המכרז ואופן שקלולם.			
ראה תשובה לשאלה 9.	נבקש להבהיר כמה פרויקטים נדרש להציג כדי לקבל את מלוא הניקוד עבור סעיף זה?	8.1.1.1		.84
ראה תשובה לשאלה 9.	נבקש להבהיר מהו ההיקף המקסימלי הנדרש על מנת לקבל את מלוא הניקוד תחת סעיף זה?	8.1.1.1		.85
ראה תשובה לשאלה 10.	על מנת להימנע מפרשנות שגויה, נבקש להבהיר כמה שנות ניסיון נדרש להציג עבור מנהל הפרויקט בכדי לקבל את מלוא הניקוד האיות?	8.1.1.2		.86
ראה תשובה לשאלה 10.	על מנת להימנע מפרשנות שגויה, נבקש להבהיר כמה פרויקטים נדרש להציג עבור מנהל הפרויקט בכדי לקבל את מלוא הניקוד האיות?	8.1.1.2		.87